



УТВЕРЖДАЮ
Директор МУ «КЦСОН»
Копейского городского округа
В.Г.Бисеров
2020г.

Отчет о выполнении плана
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
в МУ «КЦСОН» Копейского городского округа на 01.12. 2020 год

Недостатки выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Плановый срок реализации мероприятия	Сведения о ходе реализации мероприятия	
			Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации				
Недостатков не выявлено	-	-		
II. Комфортность условий предоставления услуг				
Недостатков не выявлено	-	-		
III. Доступность услуг для инвалидов				
Отсутствует стоянка для автотранспортных средств инвалидов	Подготовить письмо в МУ «Управление строительства» Копейского городского округа на реконструкцию дорожного полотна на ул. Ленина, 61 для организации парковки автотранспорта для инвалидов	Март 2020	1. Письмо направлено (через управление социальной защиты населения) 2. Запланировано приобретение дорожных знаков для обозначения мест парковки инвалидов в 3-ей	№145 от 05.03.2020

			декаде декабря	
Отсутствуют надписи, знаки и иная текстовая и графическая информация знаками, выполненная рельефно-точечным шрифтом Брайля	Установить информационные таблички с наименованием учреждения, графиком работы с дублированием текста на шрифте Брайля	март 2020	установлено	март 2020 г.
Отсутствует возможность дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Установить оборудование, позволяющее дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации (Подготовить предложения, для внесения в муниципальную программу «Социальная поддержка населения Копейского городского округа» в раздел «Реабилитация инвалидов, маломобильных категорий населения» мероприятие по установке данного оборудования в здание по адресу ул. Ленина 61, в котором находятся три учреждения МФЦ, УСЗН, МУ «КЦСОН» предоставляющих услуги данной категории граждан.	4 квартал 2020	1. Предложения направлены, финансирование в 2020 г. не выделено 2. Запланировано приобретение в 3-ей декаде декабря	
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации				
Недостатков не выявлено	-	-		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг				
Недостатков не выявлено	-	-		

Заместитель директора



И.Г. Щерба